

プライバシーポリシー (個人情報保護方針)



1.基本方針

北海道ジェイ・アール運輸サポート株式会社（以下、「当社」という。）は、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、管理等を行います。

2.個人情報の取扱いについて

(1) 個人情報の取得

当社が個人情報を取得する際には、利用目的を明確化するよう努力し、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

(2) 個人情報の適切な利用、提供、委託

個人情報を利用目的の範囲で利用いたします。

お客様からあらかじめ同意を得ている場合、法令等で定めがある場合、お客様の生命、財産等の重要な利益を保護するために必要な場合を除き、目的外の利用や第三者への提供をいたしません。

また、委託先へ提供する場合は、選任、指導、監督を適正に行い、当社と秘密保持契約を結んだ協力会社以外の第三者に開示することはありません。

(3) 適正な管理

個人情報を取り扱う業務ごとに管理責任者を配置し、適正な管理を行います。

個人情報に関する規程等を整備し、社内に周知・徹底いたします。

(4) 開示・削除・訂正等（照会・修正等）

当社は、本人が個人情報について開示・削除・訂正（照会・修正等）を希望される場合は、合理的な期間及び範囲内で対応させていただきます。

(5) 組織・体制

当社は、業務上使用する個人情報について適正な管理及び継続的な改善を実施します。

特定個人情報の取扱いに関する基本方針

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等の法令及び社内規程を順守し、次のとおり、個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下、これらを「特定個人情報」という。）を適正に取り扱います。

(1) 特定個人情報の利用目的・範囲

特定個人情報は、法令によって義務付けられている個人番号関係事務の実施のために必要な範囲で取り扱います。

(2) 安全管理措置

特定個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するため安全管理措置を講じます。

(3) 個人番号関係事務を行う体制

個人番号関係事務は、指定された事務取扱担当者が行い、管理者がこれを監督します。

(4) お問い合わせ等への対応

特定個人情報の取扱いに関するお問合せ等に適切かつ迅速に対応します。

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表いたします。

(1) 個人情報取り扱い事業者の名称、住所並びに代表者氏名

北海道ジェイ・アール運輸サポート株式会社
札幌市東区北6条東4丁目 NE6・4ビル5階
代表取締役社長 石黒 義則

(2) 利用目的

当社の業務において取得する個人情報を、当社が保有する保有個人データの利用目的は、次のとおりです。

(1) 個人情報の利用目的（特定個人情報※1以外）

- ・お見積り依頼の依頼、ご相談に対する回答及び資料送付
- ・商品の発送及び関連するアフターサービス
- ・アンケート及び各種調査
- ・新サービス、優待、イベント等に関する情報のご送付、ご案内
- ・お客様及び従業員の安全確保のため
- ・お客様の御意見・ご要望の商品、サービス等の改良、改善に対する反映
- ・懸賞、作品公募及びモニターキャンペーン等の当選、賞品、謝礼の提供、イベント企画・運営に関する諸対応
- ・定期・不定期の刊行物等のお届け
- ・当社からお客様に対してご連絡させていただくため
- ・お取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客様とのお取引の適切かつ円滑な遂行のため
- ・雇用管理（健康管理含む）並びに採用志望者の選考及び当社の就職情報の提供のため

(2) 特定個人情報※1の利用目的

- ・源泉徴収関係事務
- ・支払調書関係事務
- ・地方税特別徴収関係事務
- ・雇用保険関係事務
- ・労災保険関係事務
- ・健康保険関係事務
- ・厚生年金保険関係事務
- ・国民年金第三号被保険者届出関係事務

※1 特定個人情報とは、個人番号及び個人番号を含む個人情報をいいます。

(3) 開示等のご請求の手数料につきまして

個人情報の開示、利用目的の通知のご請求の場合については、1回につき600円（税込）をいただ

きます。申請書類をご送付の際に、600円分の郵便切手をお送りください。

(4) 当社で実施している安全管理措置について

① 基本方針の策定

・個人情報の適正な取り扱いの確保のため、基本方針を策定しています。

② 組織的安全管理措置

・個人情報を取扱う業務ごとに管理者を設置し、管理者が自箇所の所掌業務に於いて必要な限度で関係法令及び関係規程に従い個人情報を取扱わせることとしています。

③ 人的安全管理措置

・個人情報の取扱いに関する留意事項について、事務連絡等により周知を図っています。

④ 物理的安全管理措置

・システム等により個人情報を管理し、所有する個人情報を把握しています。

・個人情報を取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難、又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、個人情報の含まれるデータにパスワードをかけるなど、容易に個人情報が判明しないように措置を実施しています。

⑤ 技術的安全管理措置

・個人情報を保管しているサーバーへのアクセス権を設定し、個人情報を取扱う担当者及び取扱い範囲を限定しています。

(5) お問い合わせ先

〒060-0906 札幌市東区北6条東4丁目 NE6・4ビル5階

北海道ジェイ・アール運輸サポート株式会社 問い合わせ窓口

電話番号 011-753-8850